

CONSEIL GREEN-IT

Prestations 2010



Allier Informatique et Développement Durable

SOMMAIRE

Le Green IT, notre approche.

- Qu'est-ce que le Green IT ? | 2
- Pourquoi le Green IT ? | 2
- Le Conseil Green IT, quelle démarche ? | 3

fiche service **Audit Green IT**

- L'audit énergétique du parc informatique : un point d'entrée simple dans la démarche Green IT avec un ROI rapide | 4
- L'audit impressions/reprographie : un chantier « papier éco-responsable » avec des résultats et un ROI rapides | 5
- L'audit de maturité Green IT : entrer dans une démarche Green IT ou valoriser ses résultats pour communiquer | 6

fiche service **Accompagnement Green IT**

- La mise en place d'une démarche Green IT : faire du Green IT un axe d'innovation développement durable | 7
- La Gestion Ecologique du Parc Informatique : faire évoluer la gestion informatique de manière très opérationnelle | 8

fiche service **Formation Green IT**

- Formation / sensibilisation Green IT : impliquer les équipes de manière opérationnelle | 9

fiche outils **Outils d'accompagnement**

- Description des outils développés par nos experts pour vous accompagner | 10

- PCI, votre partenaire pour allier informatique et développement durable | 11

Contact

Le GREEN-IT, notre approche.

Qu'est-ce que le Green IT ?

Le Green IT c'est une approche : intégrer de manière systématique les critères du développement durable dans les prises de décisions liées aux TIC.

Mais c'est également un ensemble de solutions TIC :

Green IT

- **Objectif** : « Verdir les TIC » Réduire l'impact de l'informatique sur l'environnement.
- **Moyens** : logiciel pour réduire la consommation d'électricité, matériel éco-conçu et sobre énergétiquement, virtualisation des serveurs et postes de travail, gestion des déchets...

Fair IT

- **Objectif** : Promouvoir des bonnes pratiques dans la filière des TIC et donner accès à tous à ces technologies.
- **Moyens** : insertion de clauses sur la responsabilité sociale des entreprises dans les cahiers des charges, dons d'équipements obsolètes à des associations de reconditionnement dans un but solidaire (travail des handicapés, écoles...)...

IT for Green

- **Objectif** : Utiliser les TIC pour «verdir» l'économie. Réduire les impacts sociaux et environnementaux négatifs de l'ensemble des activités humaines grâce aux TIC.
- **Moyens** : visio-conférence, télétravail, e-facturation, plateformes de travail collaboratives, logiciels de comptabilité carbone...



Pourquoi le Green IT ?

Plus qu'un projet informatique, un projet d'entreprise !

- ✓ Innover en matière de développement durable.
- ✓ Impliquer l'ensemble de vos collaborateurs et particulièrement la DSI.
- ✓ Réduire les coûts et l'empreinte carbone.
- ✓ Respecter les obligations réglementaires.
- ✓ Valoriser votre politique développement durable sous un angle nouveau.

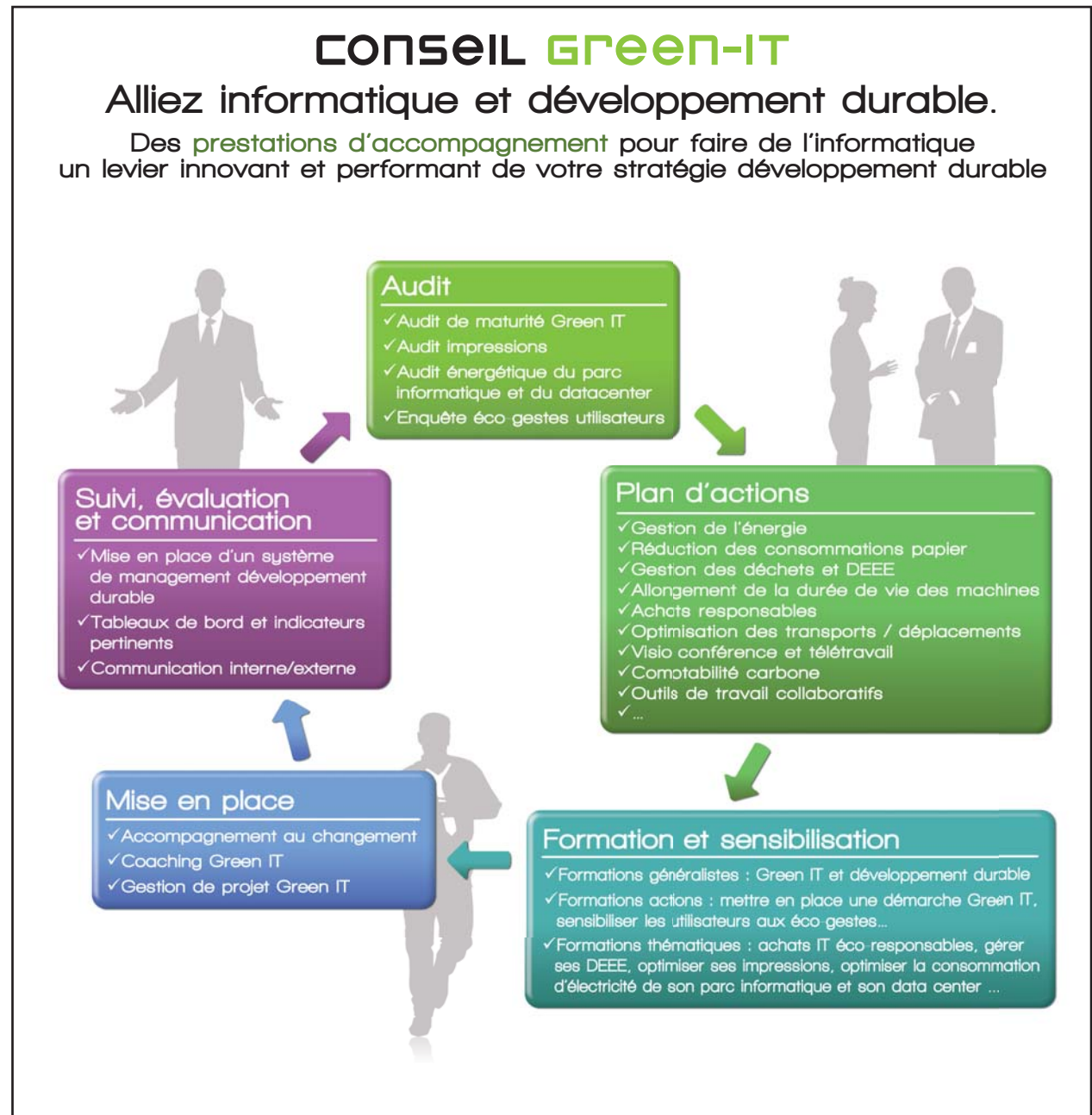
Le Conseil Green IT, quelle démarche ?

Les équipes de PCI, expertes dans la gestion des infrastructures informatiques, l'édition de logiciels et la formation depuis 16 ans ont été enrichies avec l'intégration de professionnels du développement durable et de la maîtrise de l'énergie.

Notre approche est donc à la fois :

- ✓ **Très opérationnelle** : analyse de l'existant et des besoins ; mesure énergétique des infrastructures IT ; édition, installation et exploitation de logiciels ; gestion de projets ; formation.
- ✓ **Stratégique et transversale** sur les aspects développement durable, gouvernance, accompagnement au changement...

La cellule conseil Green IT développe et actualise ses outils d'accompagnement au gré des avancées en matière de technologies, de bonnes pratiques, de réglementation et de standards internationaux. *Voir page 11.*



Audit Énergétique du Parc Informatique

L'audit énergétique du parc informatique :
un point d'entrée simple dans la démarche Green IT
avec un ROI rapide.

■ Vos besoins ?

- ✓ Connaître la consommation d'électricité et la performance énergétique de votre infrastructure informatique et télécom.
- ✓ Valoriser vos projets informatiques à haute performance écologique et communiquer sur votre engagement.
- ✓ Détecter les projets Green IT qui vous permettront de réduire vos coûts et votre empreinte carbone.
- ✓ Sensibiliser vos équipes à la gestion et à l'utilisation écologique des moyens informatiques.
- ✓ Initier ou améliorer une démarche de réduction de la consommation d'électricité du matériel informatique.
- ✓ Mettre en place une gouvernance appropriée, sélectionner des tableaux de bord et indicateurs pertinents.

■ Notre prestation :

Un état des lieux des besoins et des réalisations au niveau de **la gouvernance, des infrastructures, du matériel, des logiciels, des comportements** en matière de de la performance énergétique.

Pour détecter :

- ✓ les bonnes pratiques, les réalisations à forte valeur ajoutée écologique et les valoriser.
- ✓ les projets prioritaires et les moyens à mettre en oeuvre.

Et présenter les solutions concrètes.

• Les facettes étudiées :

- ✓ Consommation d'électricité du matériel bureautique + centres de données.
- ✓ Habitudes et besoins des utilisateurs.
- ✓ Paramétrages.
- ✓ Climatisation.
- ✓ Achats éco-responsables IT.
- ✓ ...

■ Le déroulement :

2 formules : l'audit complet, l'audit allégé.



Diagnostic énergétique

- Installation des outils de mesure
- Entretien individuels et questionnaires



Analyse

- Traitement des données
- Formalisation de l'état des lieux, détection des bonnes et mauvaises pratiques
- Dégagement des leviers d'actions et projets prioritaires, préconisations



Restitution

- Rapport d'audit et de préconisations
- Restitution orale au groupe pilote
- Groupe de travail formation - action

■ Les outils d'accompagnement :

Voir page 11.

Audit Impressions

L'audit impression/reprographie :
un chantier « papier éco-responsable »
avec des résultats et un ROI rapides.

■ Vos besoins ?

- ✓ Connaître les volumes d'impressions, les habitudes des utilisateurs, les coûts et les impacts écologiques engendrés.
- ✓ Valoriser vos projets d'optimisation des impressions, reprographie et dématérialisation à haute performance écologique et communiquer.
- ✓ Détecter les projets d'optimisation des impressions qui vous permettront de réduire vos coûts et votre empreinte carbone.
- ✓ Sensibiliser et motiver vos équipes à la gestion et à l'utilisation écologique des moyens d'impression et mettre en place des bonnes pratiques.
- ✓ Initier ou améliorer une démarche de réduction des volumes de papier.
- ✓ Mettre en place une gouvernance appropriée, sélectionner des tableaux de bord et indicateurs pertinents.

■ Notre prestation :

Un état des lieux des besoins et des réalisations au niveau de la **gouvernance, des infrastructures, du matériel, des logiciels, des comportements** en matière d'impression et de reprographie.

Pour détecter :

- ✓ les bonnes pratiques, les réalisations à forte valeur ajoutée écologique et les valoriser.
- ✓ les projets prioritaires et les moyens à mettre en oeuvre.

Et présenter les solutions concrètes à mettre en oeuvre pour réduire les coûts, l'empreinte carbone et mettre en place ou améliorer une démarche éco-papier.

■ Le déroulement :

2 formules : l'audit complet, l'audit allégé.



Diagnostic énergétique

- Installation des outils de mesure
- Entretien individuels et questionnaires



Analyse

- Traitement des données
- Formalisation de l'état des lieux, détection des bonnes et mauvaises pratiques
- Dégagement des leviers d'actions et projets prioritaires, préconisations



Restitution

- Rapport d'audit et de préconisations
- Restitution orale au groupe pilote
- Groupe de travail formation - action

■ Les outils d'accompagnement :

Voir page 11.

Audit Green IT

L'audit de maturité Green IT :
entrer dans une démarche Green IT
et valoriser ses résultats pour communiquer.

Vos besoins ?

- ✓ Connaître votre niveau d'avancement sur toutes les facettes du Green IT, les coûts et les impacts écologiques engendrés.
- ✓ Valoriser vos projets informatiques à haute performance écologique et communiquer.
- ✓ Détecter les projets Green IT prioritaires pour réduire l'impact environnemental et mettre l'informatique au service du développement durable découvrir des solutions Green IT existantes.
- ✓ Sensibiliser et motiver vos équipes à la gestion et à l'utilisation écologique des moyens informatiques et mettre en place des bonnes pratiques.
- ✓ Initier, améliorer ou structurer une démarche Green IT.
- ✓ Mettre en place une gouvernance appropriée, sélectionner des tableaux de bord et indicateurs pertinents.

Le déroulement :

2 formules : l'audit complet, l'audit allégé.



Notre prestation :

Un état des lieux des besoins et des réalisations au niveau de **la gouvernance, des infrastructures, du matériel, des logiciels, des comportements** en matière de Green IT.

Pour détecter : les bonnes pratiques, les réalisations à forte valeur ajoutée écologique et les valoriser + les projets prioritaires et les moyens à mettre en oeuvre.

Les facettes étudiées :

Réduction de l'empreinte environnementale des TIC

- ✓ Performance énergétique (postes de travail, serveurs, moniteurs, réseau...)
- ✓ Aspects réglementaires du Green IT
- ✓ Gestion des déchets bureautiques et DEEE
- ✓ Achats responsables IT et bureautique
- ✓ Reprographie, Impressions ...
- ✓ Niveau de maturité des utilisateurs

Allongement de la durée de vie des machines **Dématérialisation des échanges et déplacements**

- ✓ Visio-conférence et télétravail, e-learning, e-facturation, e-payment, plateformes de travail collaboratives...

Solutions logicielles de :

- ✓ Management du développement durable
- ✓ Comptabilité carbone

Outils de communication et de sensibilisation autour du Green IT

- ✓ Blog, intra et extranet, site web dédié, plateforme de travail collaboratif...

Les outils d'accompagnement :

Voir page 11.

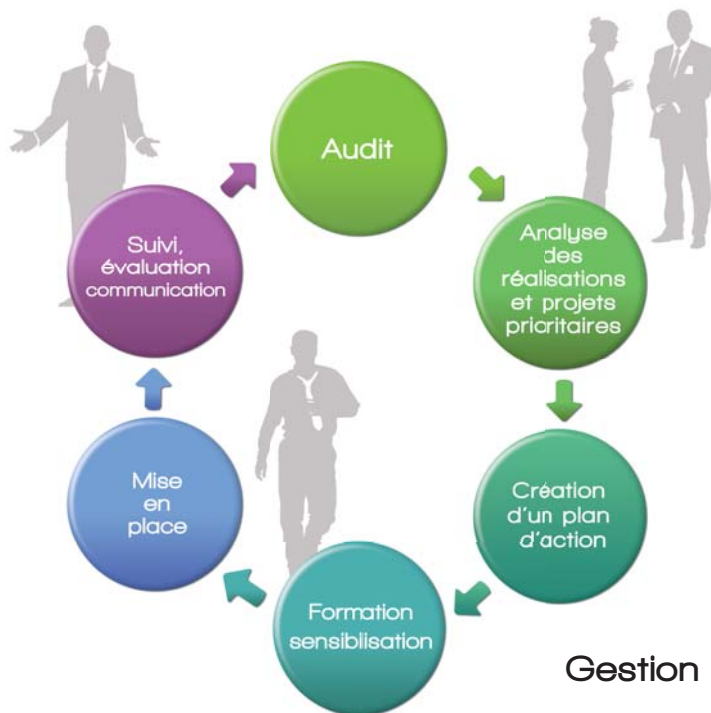
Accompagnement Green IT

La mise en place d'une démarche Green IT : faire du Green IT un axe d'innovation développement durable.

Basés sur les méthodes d'amélioration continue (PDCA), nous accompagnons nos clients tout au long des étapes menant à l'instauration d'une démarche Green IT structurée et efficiente.

■ Notre démarche :

- ✓ Comprendre vos besoins et votre niveau de maturité,
- ✓ Mettre en valeur vos réalisations,
- ✓ Détecter les projets prioritaires,
- ✓ Mettre en place la gouvernance et les grands objectifs stratégiques,
- ✓ Décliner en plan d'action à court, moyen, long terme,
- ✓ Former et sensibiliser les acteurs,
- ✓ Rédiger les cahiers des charges et sélectionner les fournisseurs,
- ✓ Fixer les indicateurs de suivi et tableaux de bord pertinents.



Gestion de projet, coaching, formation des pilotes, animation et recherche...

• Les facettes étudiées :

Réduction de l'empreinte environnementale des TIC

- ✓ Performance énergétique (postes de travail, serveurs, moniteurs, réseau...)
- ✓ Aspects réglementaires du Green IT
- ✓ Gestion des déchets bureautiques et DEEE
- ✓ Achats responsables IT et bureautique
- ✓ Reprographie, Impressions ...
- ✓ Niveau de maturité des utilisateurs
- ✓ Allongement de la durée de vie des machines

Dématérialisation des échanges et déplacements

- ✓ Visio-conférence et télétravail, e-learning, e-facturation, e-payment, plateformes de travail collaboratives...

Solutions logicielles de :

- ✓ Management du développement durable
- ✓ Comptabilité carbone

Outils de communication et de sensibilisation autour du Green IT

- ✓ Blog, intra et extranet, site web dédié, plateforme de travail collaboratif...

■ Les outils d'accompagnement :

Voir page 11.

3 enjeux écologiques majeurs au coeur de vos infrastructures informatiques : l'énergie, les impressions, les déchets.

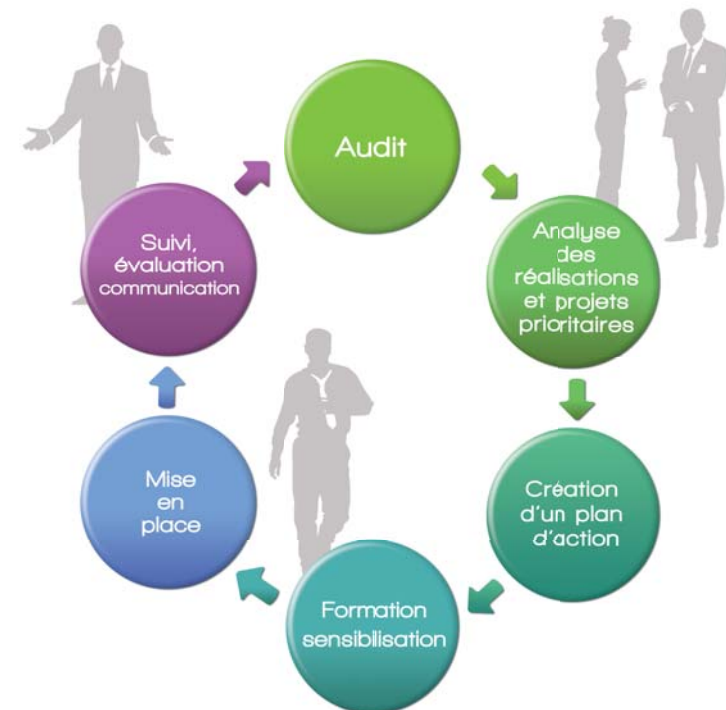
7 cibles à atteindre :

- ✓ Améliorer la performance énergétique des infrastructures informatiques.
- ✓ Optimiser le système d'impressions.
- ✓ L'allonger de la durée de vie des PC.
- ✓ Assurer une bonne gestion et une bonne valorisation des déchets d'équipements électriques et électroniques.
- ✓ Valoriser les déchets papier.
- ✓ Acheter du matériel IT et des fournitures de bureau éco-responsables.
- ✓ Instaurer des comportements éco-responsables au sein des équipes.

Notre démarche est basée sur l'utilisation d'**outils d'accompagnement** développés par nos experts, actualisés au gré des avancées en matière de technologies, de bonnes pratiques de réglementation et de standards internationaux. *Voir page 11.*

Notre démarche :

- ✓ Comprendre vos besoins et votre niveau de maturité,
- ✓ Mettre en valeur vos réalisations,
- ✓ Détecter les projets prioritaires,
- ✓ Mettre en place la gouvernance et les grands objectifs stratégiques,
- ✓ Décliner en plan d'action à court, moyen, long terme,
- ✓ Former et sensibiliser les acteurs,
- ✓ Rédiger les cahiers des charges et sélectionner les fournisseurs,
- ✓ Fixer les indicateurs de suivi et tableaux de bord pertinents



Formation Green IT

Formation / sensibilisation Green IT : acquérir les compétences et implanter les éco-gestes

Objectifs de la formation :

- ✓ Comprendre le lien entre informatique et développement durable et les apports de l'un à l'autre : la notion de Green IT et ses facettes,
- ✓ Appréhender les enjeux du Green IT (environnement, économie, réglementation...),
- ✓ Découvrir les outils permettant la mise en place d'un plan d'action,
- ✓ Discerner les solutions matérielles, logicielles et comportementales,
- ✓ Aborder les indicateurs permettant de suivre et de valoriser les bénéfices d'une telle démarche.

Ces formations permettent de donner les connaissances, outils et méthodes nécessaires pour rendre opérationnels les acteurs du Green IT au sein de l'organisation.

FORMAT

- ✓ Module standard / personnalisé
- ✓ Inter-organisation / Intra-organisation

Les formations généralistes

Green IT et Développement Durable

Décryptage, réglementation, enjeux, solutions, avantages, démarche, indicateurs...

Les formations thématiques

Focus sur une thématique

DEEE, achats responsables IT, la gestion écologique du parc informatique...

Les formations - action

Comment optimiser la performance énergétique, les impressions ?

Etat des lieux, ateliers didactiques, mise en place d'un plan d'action et de bonnes pratiques

Les sensibilisations Eco-gestes

Mettre en place des bonnes pratiques chez les utilisateurs

Ateliers didactiques + mise en place de bonnes pratiques

Les formations commerciales Green IT

Force de vente
Formation magistrale
+ cas pratiques
+ mises en situation

Objectifs de la sensibilisation :

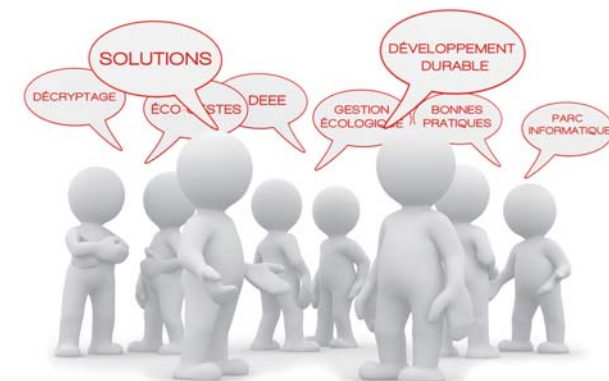
La mise en place de bonnes pratiques informatiques et Green IT nécessite de conduire les utilisateurs à édicter eux même les bonnes pratiques.

Notre programme didactique est basé sur la compréhension des enjeux, coûts et bénéfices des gestes du quotidien. Il vise à faire de chaque collaborateur le porteur des bonnes pratiques parce que, par un cheminement intellectuel qui lui est propre, il a décidé que certains gestes valaient mieux que d'autres.

Ces séances en petits groupes sont basées sur les résultats de l'audit, les interactions des participants sur les outils de mind mapping, des quizz et la délivrance d'un carnet de recettes Green IT – recueil des bonnes pratiques établies.

Cadre :

Dans le cadre de la restitution de l'audit énergétique ou audit Green IT, dans le cadre d'un plan d'actions Green IT ou de manière indépendante.





Le référentiel de maturité Green IT :

Notre référentiel exclusif permet d'analyser les pratiques, la maturité, la performance de l'organisation sur l'ensemble des facettes du Green IT. Les items sont pondérés en fonction de l'importance des enjeux traités sur les plans environnemental, social et sociétal et des actions mises en place par l'organisation. Un radar, permet de visualiser le niveau de maturité Green IT de l'organisation par facette. L'objectif est de valoriser les réalisations par rapport aux meilleures pratiques du marché et de proposer des projets d'amélioration.



Les questionnaires type de collecte des données quantitatives et qualitatives :

5 questionnaires type vont permettre la collecte des données relatives aux pratiques et projets sur l'ensemble des facettes du Green IT au sein de l'organisation. Ils visent les différents services et acteurs concernés : la direction des systèmes d'information, la direction développement durable, le service achats, les services généraux, la reprographie, les utilisateurs.



L'enquête de maturité Green IT des utilisateurs:

Une plateforme Web permet d'administrer en ligne différentes enquêtes à destination des utilisateurs pour connaître leur niveau de sensibilisation aux enjeux du Green IT, leurs pratiques et de les sensibiliser.



Les outils de mesure énergétique des équipements IT :

Les PDU intelligents, sondes, wattmètres vont permettre d'effectuer une campagne de mesure sur les équipements IT. Le logiciel de diagnostic énergétique du parc informatique permet d'analyser les habitudes des utilisateurs et leur retentissement sur la consommation des équipements.



Les outils de diagnostic des impressions :

Le logiciel de diagnostic impressions va traquer les impressions et modes d'impression sur l'ensemble du parc imprimantes.



Les fiches thématiques Green IT : enjeux, bonnes pratiques, solutions :

Nous avons réalisé en amont, une étude visant à établir, pour chaque facette du Green IT, les enjeux, les bonnes pratiques et les solutions. Les solutions et bonnes pratiques sont analysées sous trois angles : performance environnementale, coûts, difficulté technique. Elles sont mises à jour au gré des évolutions technologiques.



Votre partenaire pour allier informatique & développement durable

PCI, société fondée en 1994, est un des acteurs majeurs de l'édition de solutions logicielles de gestion de parc informatique, du patrimoine mobilier et de Green IT.

Le projet d'entreprise 2010-2012 est profondément tourné vers l'innovation, la qualité et le développement durable. En interne, nous améliorons en continu la qualité des produits et services, la relation clients et la gestion des impacts environnementaux de nos activités.

À destination de nos clients, nous développons des éco-solutions (logiciels et prestations) pour réduire leurs coûts et leur empreinte carbone.

L'offre **CONSEIL GREEN-IT** (audit, accompagnement, formation pour allier informatique et développement durable).

Pour plus d'information, contactez notre équipe commerciale.

Le **PROJET GEPI** (la boîte à outils logiciels de Gestion Ecologique du Parc Informatique) va répondre à 3 des enjeux écologiques majeurs de la gestion de parc informatique :

- ✓ **Énergie** (monitoring et réduction de la consommation d'électricité des postes de travail et serveurs),
- ✓ **Déchets** (aide à la décision pour allonger de la durée de vie des postes de travail et outil de traçabilité pour la gestion des déchets d'équipements électriques et électroniques),
- ✓ **Consommables** (diagnostic et optimisation des volumes d'impression).

Le logiciel GIMI Green IT est le premier module opérationnel de la boîte à outil GEPI, les autres développements sont prévus pour l'année 2011.

Notre suite logicielle modulaire de gestion de parc GIMI s'enrichit :



Pour réduire vos coûts et vos impacts environnementaux :

- GIMI Green IT - Diagnostic et réduction de la consommation d'électricité.

Pour gérer votre parc informatique et mobilier :

- Gestion de parc.
- Inventaire et administration de parc.
- Help Desk et Service Desk.
- Gestion du patrimoine mobilier.

Les références

Plus de 700 clients dans le monde utilisent nos outils et font appel à notre expertise. PCI réalise 80 % de son chiffre d'affaires en France et 20 % à l'export.



Parc d'Activité Gorge de Loup
 Bât 5 - 24, avenue Joannès Masset
 69009 LYON France
 Tél : + 33 (0) 4 72 20 09 92
 Fax : + 33 (0) 4 78 64 09 39
 E-mail : info@pci-info.com
www.e-greenit.com
www.gestion-de-parc.fr



10, place Fontoy Lorraine
 QC. J6Z 4L8
 Tél : +1 (450) 621-1090
 Fax : +1 (450) 621-1091
 E-mail : m.gagnon@pci-info.ca
www.pci-info.ca
www.e-it-asset-management.com